

Правила участия в Программе лояльности «Новый клиент, 1 посещение» Студия красоты «ANNA KEY»
(публичная оферта)

1. Термины и определения

Правила участия в Программе лояльности «Новый клиент, 1 посещение», Правила – настоящий документ, определяющий права и обязанности Исполнителя и Участника при участии в Программе лояльности «Новый клиент, 1 посещение», организатором которой является Исполнитель.

Программа лояльности, Программа — Программа «Новый клиент, 1 посещение», позволяющая Клиентам Студии получать Скидки при оплате Услуг Студии и использовать их для оплаты Услуг Студии.

Исполнитель – лицо, оказывающее Услуги в Студии, а именно Индивидуальный предприниматель Белов Кирилл Александрович (ОГРНИП 309774602000046); Индивидуальный предприниматель Смирнов Андрей Алексеевич (ОГРНИП 317774600501639).

Клиент – любое физическое дееспособное лицо, желающее получить Услуги Исполнителя или получающее Услуги Исполнителя.

Участник – любое физическое дееспособное лицо, принявшее настоящее предложение способом, указанным в настоящих Правилах.

Новый клиент – клиент, который впервые записался на Услуги студий красоты «ANNA KEY».

Подарок – услуга, которая будет предоставлена ему по специальным условиям.

Скидка – уменьшение установленной в сети студий красоты «ANNA KEY» цены на услугу.

Студия – сеть студий красоты «ANNA KEY», информация о которых размещена на Сайте Исполнителя.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, содержащий информацию об оказываемых услугах и расположенный по адресу: <https://www.anna-key.ru>, @annakey_official.

Услуга, Услуги – услуги, оказываемые на возмездной основе Исполнителем, перечень которых установлен на Сайте Исполнителя, за исключением услуг маникюра в подразделении Студии на Таганской.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Новый клиент, 1 посещение», присоединение к которой осуществляется на условиях публичной оферты. Срок акцепта неограничен.

2.2. Оплачивая услуги, оказываемые Исполнителем в Студии, Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Скидки на услуги нового мастера в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа «Новый клиент, 1 посещение» проводится на территории Российской Федерации во всех Студиях на Услуги, указанные в настоящих Правилах.

2.4. Программа «Новый клиент, 1 посещение» действует с момента ее опубликования на Сайте и до 15.12.2023 включительно.

3. Порядок участия в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным.

3.2. Для принятия участия в Программе «Новый клиент, 1 посещение» Участнику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Исполнителя посредством записи в Студию для получения Услуги.

3.3. Для получения Бонусов необходимо оставить свои контактные данные на Сайте, записаться на Услуги студий красоты «ANNA KEY» и внести предоплату в размере 500 (пятьсот) рублей и явиться в студию в назначенный день.

4. Порядок программы «Новый клиент, 1 посещение»

- 4.1. Исполнитель начисляет Участнику, совершившему указанные в настоящих Правилах действия, на Бонусный счет Кешбэк-баллы в размере 1000;
- 4.2. Исполнитель вправе отказать в начислении Кешбэк-баллов в следующих случаях:
 - 4.2.1. если Участник совершил действия, предусмотренные настоящими Правилами, с нарушением Правил;
 - 4.2.2. если Участник не совершал оплату Услуг;
 - 4.2.3. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.3. Начисленный один Балл равен одному рублю (1 Балл=1 рубль);
- 4.4. Программа лояльности «Новый клиент, 1 посещение» не распространяется на тех клиентов, кто уже посещал студию ранее.
- 4.5. Срок начисления Кешбэк-баллов составляет до 5 (пяти) рабочих дней после даты получения Участником Чека. Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае сбоев в работе сервисов/ПО, используемых Исполнителем.

5. Списание Кешбэк-баллов

- 5.1. Списание Баллов для получения скидки при оплате Клиентом Услуг Исполнителя возможно в день их начисления.
- 5.2. Допускается использование Баллов для оплаты Услуг Исполнителя в размере до 10% (Десяти) процентов от стоимости Услуг.
- 5.3. Участнику необходимо перед закрытием и выдачей Чека Участнику проинформировать Исполнителя о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при оплате Услуги.
- 5.4. К списанию доступно только целое число Баллов. Списание дробного количества Баллов недопустимо.
- 5.5. Кешбэк-баллы и иные скидки Исполнителя не суммируются. При стоимости Услуг в Чеке с использованием скидки Кешбэк-баллы только начисляются.

6. Внесение изменений в Правила

- 6.1. Исполнитель имеет право в любой момент прекратить действие Программы, опубликовав соответствующую информацию на Сайте.
- 6.2. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить настоящие Правила и условия Программы лояльности «Кешбэк-баллы», опубликовав соответствующую информацию на Сайте.
- 6.3. Исполнитель вправе вводить ограничения в перечень Услуг, при оплате которых Кешбэк-баллы не начисляются и/или не списываются, или добавлять услуги, на которые Кешбэк-баллы начисляются и/или могут списываться. Указанные изменения действуют с момента опубликования Исполнителем соответствующей информации на Сайте.
- 6.4. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Программу и Правила.
- 6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Исполнитель имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету Участника (начисление и списание Баллов).

7. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Белов Кирилл Александрович

ИНН 772870863575

ОГРНИП 309774602000046

Юридический адрес: 301007, Тульская обл, Заокский муниципальный район,
сельское поселение Малаховское, Мышенки д, дом 23

Индивидуальный предприниматель Смирнов Андрей Алексеевич

ИНН 772880680796

ОГРНИП 317774600501639

Юридический адрес: 364037, Чеченская Республика,
г. Грозный, ул. им. М.Н. Нурбагандова, д. 33, кв. 56).